

Text Konföderierte zu Meetingpunkt „Angehörigengespräch“

Leute, wir müssen mal kurz über ein Gespräch sprechen, das ich neulich mit der Tochter von Frau Sommer geführt hab. Die Tochter ist mich auf dem Flur ultra wütend angegangen und hat mich total rundgenommen. Sie meinte, ihre Mutter habe seit Tagen starke Schmerzen und das Gefühl, wir würden sie nicht ernst nehmen. Nur mal so am Rande: Ich hatte in der letzten Zeit wenig mit Patientin Sommer zu tun – da waren andere laut Schichtplan eingeteilt...

Soll ich euch mal verraten, woher das kommt? Das kommt davon, dass manchmal nicht alles so gründlich gemacht wird, wie es sein sollte. Möglicherweise werden Dinge übersehen und laufen nicht genau genug und das führt dann zu solchen Problemen. Frau Sommer Junior betonte außerdem ganz explizit, dass solche Fehler nicht nur unprofessionell wirken, sondern auch rechtliche Konsequenzen nach sich ziehen können.

Wir wollen ja nicht, dass so etwas wieder passiert, dass ich mich wieder von einer fremden Frau runtermachen lassen muss...Ich schlage also vor, dass wir ab sofort jede Pflegemaßnahme direkt in der Dokumentation festhalten und uns am Ende jeder Schicht gegenseitig kurz abstimmen, ob alle Einträge vollständig sind. So können wir sicherstellen, dass nichts mehr übersehen wird.